

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS DE LA APLICACIÓN ZARO MÓVIL

Como una compañía dedicada al transporte terrestre de mercancías dentro y fuera del país, creemos que la innovación y la tecnología son una parte fundamental de nuestro servicio. Parte de la tecnología que utilizamos, la vemos reflejada en nuestra aplicación “Zaro Móvil”.

Mediante el uso de nuestra aplicación, obtenemos y recopilamos diversos datos personales. En virtud de lo anterior y a efecto de informar a todos los titulares sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y permitir el ejercicio de su derecho a la autodeterminación informativa, ponemos a disposición el presente aviso de privacidad integral conforme a lo siguiente:

Responsable del Tratamiento de los datos personales Ram Trucking, S.A. de C.V., comercialmente conocida como Zaro, con domicilio en la calle Morelos, número 302 sur, Kilómetro 13, colonia Granjas Regina, en la ciudad de Nuevo Laredo, Estado de Tamaulipas, código postal 88295, es el responsable del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, así como de su resguardo y protección.

Titulares Para efectos del presente aviso de privacidad se considerará como titulares a aquellas personas que se registren y utilicen la aplicación Zaro Móvil. En lo subsecuente se hará referencia a ellos como usuarios y/o titular.

¿Para qué recabamos y utilizamos Sus datos personales? Zaro recabará y utilizará los datos personales de los usuarios con distintas finalidades, mismas que podemos clasificar de la siguiente manera:

En primer lugar, encontramos las finalidades primarias, que son aquellas que, dan origen y son necesarias para el adecuado funcionamiento de la aplicación.

Por otro lado se encuentran las finalidades secundarias, estas finalidades no dan origen y no son necesarias para el funcionamiento adecuado de la aplicación, sin embargo, permiten y facilitan ofrecer una mejor experiencia de usuario.

Finalidades Primarias Zaro utilizará los datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Acceder a la aplicación;
- a) Elaboración de perfil de usuario;
- b) Obtener su geolocalización;
- c) Tomar Fotografías de documentos;
- d) Registrar actividades durante un viaje (bitácora);
- e) Llevar un control de gastos durante un viaje;
- f) Informar sobre saldos semanales de nómina;
- g) Participar en esquemas y/o programas de puntos;
- h) Establecer comunicación directa con un concierge;
- i) Brindar asistencia;
- j) Auxiliarle en caso de emergencia;

- k) Recopilar el sonido ambiente del lugar donde el usuario se encuentre, por aproximadamente 1 minuto;
- l) Cumplimiento de las obligaciones legales a las que Zaro esté sujeto.

Finalidades Secundarias

Zaro utilizará los datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- b) Mercadológicos, publicidad y/o de promoción;
- c) Prospección Comercial;
- d) Realizar todo tipo de encuestas;
- e) Estadísticos y de estudio;
- f) Mejoramiento continuo de la aplicación.

El titular, en el momento que lo decida, podrá oponerse a que Zaro trate sus datos personales para alguna o la totalidad de las finalidades señaladas como secundarias. Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@zarotransportation.com, y seguir el procedimiento que se menciona en el cuerpo de este aviso de privacidad.

Como una medida que Zaro ha implementado para favorecer a todos los usuarios, los datos personales del titular no serán utilizados para finalidades secundarias sino hasta después de 48 horas posteriores a ser recabados, tiempo durante el cual el titular puede oponerse sin sufrir ninguna afectación por este tratamiento.

De igual manera el titular, tiene la facultad de oponerse o revocar su consentimiento en cualquier otro momento, para lo cual deberá seguir el procedimiento de derechos ARCO mencionado en este aviso de privacidad.

El abstenerse o no dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, de ninguna manera repercutirá en la relación que tenga con Zaro, ni será motivo para suspender los servicios ofrecidos mediante la aplicación.

¿Qué personales recabamos tratamos?

datos y

Para el adecuado funcionamiento de la aplicación Zaro Móvil, se recabarán algunos o la totalidad de los datos personales que se mencionan a continuación: a) De identificación; b) De contacto; c) De terceros; d) Patrimoniales o financieros; e) Geolocalización; e) fotografías e imágenes; f) Sonido ambiente; g) información relativa al dispositivo móvil donde se instaló la aplicación; h) Fecha y hora de descarga y registro en la aplicación.

¿Qué permisos requerimos?

Para un adecuado funcionamiento de la aplicación se requerirá que el usuario conceda los siguientes permisos y accesos a su dispositivo móvil:

1. Ubicación. Requerimos acceso a la ubicación del dispositivo móvil a efecto de determinar la ubicación exacta del usuario, hacer estimaciones de tiempo, verificar rutas y en todo caso

brindarle asistencia de emergencia de forma oportuna.

2. Teléfono y Contactos. Para realizar llamadas de forma más rápida en caso de emergencia, ya sea a una persona en la agenda de contactos y/o al conserje de la compañía.
3. Cámara y Galería de Imágenes. Como una parte fundamental de nuestros procesos en la compañía, requerimos tener acceso inmediato a los documentos que comprueban que las mercancías han sido recogidas y entregadas. Por ello, a través de los dispositivos móviles los usuarios podrán realizar una fotografía de estos documentos o seleccionar una de su galería a efecto de enviar el comprobante a la central lo antes posible.
4. Micrófono. En caso de que el usuario tenga una emergencia, podrá presionar un botón de emergencia, el cual grabará el sonido ambiente del lugar donde se encuentre el usuario durante aproximadamente un minuto.

¿Cómo obtenemos los datos personales?

Zaro podrá recabar sus datos personales, de forma directa, mediante el uso de la aplicación. Toda recopilación de información se realizará de forma lícita, evitando inducir a los usuarios al engaño y/o al error para que entreguen su información.

¿A quién transferimos sus datos personales?

Derivado de las diferentes funcionalidades de la aplicación Zaro podrá transferir sus datos personales, a las siguientes personas/entidades, con las siguientes finalidades:

PERSONA	MOTIVO O FINALIDAD
a) Compañías pertenecientes al mismo grupo empresarial al que pertenece Zaro.	Para fines estadísticos, corporativos, y/o de prospección comercial.
b) Clientes	A efecto de que puedan conocer, la ubicación de su mercancía, así como las estimaciones de tiempo en las que culminarán nuestros servicios.
c) Compañeros de Trabajo u otros usuarios.	Con la intención de que los más cercanos puedan acercarse y auxiliar en caso de emergencia.
d) Compañías Aseguradoras o empresas de asistencia	Brindarle apoyo, en caso de emergencia o cuando se requiera cualquier clase de auxilio.
e) Socios Comerciales	Con fines de lucro, prospección comercial, marketing, ofrecimiento

de productos y/o servicios.

f) Terceros Con fines de lucro, prospección comercial, marketing, ofrecimiento de productos y/o servicios.

g) Autoridades Judiciales o Administrativas Con fines de dar cumplimiento a obligaciones derivadas de Leyes o Tratados, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales y la atención de quejas o reclamaciones.

Brindar cualquier clase de asistencia o auxilio, en caso de requerirlo.

El titular, podrá oponerse a las transferencias que se mencionaron en los incisos e) y f). Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@zarotransportation.com, y seguir con lo señalado en el apartado “procedimiento” que se menciona en el cuerpo de este aviso de privacidad.

Lo anterior de ninguna manera limita el derecho del titular o su representante para que puedan oponerse o revocar su consentimiento para evitar las transferencias señaladas en los incisos e) y f), para ello deberán seguir el procedimiento que se detalla más adelante.

¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Toda la información y datos personales de los usuarios serán conservados durante todo el tiempo que el usuario este registrado y utilice la aplicación, o bien, mientras exista una relación jurídica con Zaro.

Concluida la relación, la información y datos personales serán conservados por un periodo de 10 años, para posteriormente proceder a su destrucción, plazo que conforme a las leyes mexicanas debemos conservar la información. Como una medida adicional Zaro ha decidido que una vez que la información cumpla 2 años sin utilizarse pasará a un periodo de bloqueo durante los restantes 8 años, plazo en el cual legalmente tengamos autorizado destruirlos.

El bloqueo consiste en que Zaro conservará esa información, sin embargo, dicha información no podrá ser sometida a ninguna clase de tratamiento, por ninguna persona de la compañía, a menos que se cuente con una legitimación para hacerlo.

Los titulares podrán solicitar, en el momento que lo consideren pertinente, la cancelación y eliminación total de sus datos personales, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se

detalla más adelante, lo anterior, en el entendido que, en caso de que Zaro deba conservar parte de los datos personales para cumplir con sus obligaciones legales, la información no podrá destruirse pero entrará a un periodo de bloqueo. Esta situación, así como los datos personales que estarán en bloqueo le serán informados oportunamente.

**Derechos
Acceso,
Rectificación,
Cancelación
Oposición.**

de ARCO es un acrónimo que está compuesto la primera letra de 4 derechos, a saber: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

u Estos derechos permiten, al propietario de los datos personales (titular) mantener el control su información. Es importante mencionar que solo el titular, y en su caso, un representante debidamente acreditado puede ejercer los Derechos ARCO.

Para entender mejor esta parte, cualquier persona puede acudir ante Zaro a ejercer sus derechos conforme a lo siguiente:

Acceso El derecho de acceso se ejerce, cuando el titular desea conocer la información que Zaro trata de él.

Rectificación Este derecho se ejerce cuando los datos personales del usuario que están en poder de Zaro son erróneos, equivocados y/o desactualizados.

Al ejercer este derecho será importante tomar en cuenta que el titular, o quien sus derechos representen, deberá acompañar la información que soporte su petición.

Cancelación Este derecho se ejerce cuando el titular no tiene ningún tipo de relación o vínculo con Zaro, o bien, está relación ya terminó y a pesar de ello Zaro, por cualquier razón, tiene en su poder los datos personales del usuario.

En este caso el derecho se ejerce a efecto de solicitar que Zaro elimine los datos personales, y en consecuencia que estos ya no puedan tratarse.

Oposición Cuando el usuario tiene una relación con Zaro, pero desea que sus datos personales no sean utilizados, para finalidades adicionales, el usuario puede ejercer este derecho y con ello Zaro solo podrá utilizar la información para las finalidades primarias.

Procedimiento

El titular de los datos personales, podrá solicitar, en cualquier momento, el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los daros personales que le

conciernen para lo cual deberá presentarse en el domicilio de Zaro, donde le informarán el procedimiento a seguir, o bien, enviar por correo electrónico a la dirección avisodeprivacidad@zarotransportation.com, la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO que encontrará en la siguiente página: www.zarotransportation.com

La solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO, independientemente de si se entrega de forma presencial en el domicilio de Zaro, o mediante el envío de correo electrónico, deberá:

- a) Estar debidamente llenada y firmada;
- b) Contener el nombre completo del titular de los datos personales;
- c) Acompañarse de una identificación oficial con fotografía que permita acreditar la identidad del titular de los datos personales (INE, licencia de manejo, pasaporte, cédula profesional).
- d) Tipo de Derecho o derechos que pretende ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición), en el entendido que la selección de uno no es impedimento para la selección o el ejercicio de otro o la totalidad de ellos.
- e) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos;
- f) Cuando se trate de ejercer el derecho de rectificación, deberá presentar los documentos que acrediten la rectificación correspondiente; y
- g) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;

Cuando la solicitud se presente a través de un representante, adicionalmente a los requisitos señalados en la lista que antecede, se deberá acompañar:

- a) El nombre completo del representante;
- b) Una identificación oficial con fotografía que permita acreditar la identidad del representante (INE, licencia de manejo, pasaporte); y
- c) El documento con el que acredite la representación del titular de los datos personales.

Recibida la solicitud le será asignado un número folio para su seguimiento. Zaro contará con 5 días hábiles para revisar la solicitud y en caso de ser necesario, solicitarle que aclare la información presentada, o bien, requerirle para que envíe información complementaria o subsane alguna deficiencia. De actualizarse este supuesto usted contará con 10 días hábiles para dar cumplimiento al requerimiento de Zaro, si no se cumple con ello, en el tiempo y la forma solicitados su solicitud será

desechada y deberá iniciar un nuevo trámite.

Si se cumplió con el requerimiento de Zaro o no fue requerida información adicional, la solicitud procederá a estudio y resolución. Zaro deberá resolver su solicitud en un plazo que no excederá de 20 días hábiles. Si su solicitud resulta procedente Zaro tendrá un periodo adicional de 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho correspondiente.

Para obtener la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO visite nuestra página www.zarotransportation.com o solicítelo al correo electrónico avisodeprivacidad@zarotransportation.com, donde también podrá aclarar cualquier duda que se tenga sobre este procedimiento.

**Cancelación,
revocación y
Limitación del
consentimiento
para el tratamiento
de sus datos
personales**

El titular de los datos personales podrá en todo momento cancelar, revocar, o limitar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para cancelar o revocar su consentimiento, el usuario no deberá de tener ninguna relación con Zaro.

Cuando exista una relación con Zaro, o bien, el tratamiento de datos personales este justificado, el titular podrá limitar su consentimiento para que Zaro no utilice sus datos personales para finalidades específicas.

Los usuarios y sus representantes, en su caso, deberán tomar en cuenta que no podrán limitar, revocar, ni cancelar su consentimiento para finalidades primarias, ni para las transferencias señaladas con los incisos a y d en este aviso de privacidad.

En cualquier de los dos casos el usuario y/o su representante deberá de iniciar el procedimiento presencial o electrónico que Zaro ha implementado y el cual se describe en este aviso de privacidad.

Para cualquier duda o aclaración, no dude en comunicarse al correo electrónico avisodeprivacidad@zarotransportation.com, o al teléfono 867-770-7530, extensión 151.

**Cookies Y Web
Beacon**

Hacemos de su conocimiento que en la aplicación Zaro Móvil no se utilizan ningún tipo de tecnologías de rastreo, vigilancia y/o similares.

Modificaciones al Aviso de Privacidad de Zaro se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, en el momento que lo estime conveniente para atender novedades legislativas o modificaciones en sus tecnologías, procesos o procedimientos.

Este aviso de privacidad, así como sus cambios y/o modificaciones podrán ser consultadas en el domicilio de Zaro, el cual fue señalado al inicio de este aviso de privacidad, en nuestro sitio web www.zarotransportation.com y directamente en la aplicación móvil, donde además le serán notificados dichos cambios.

De igual manera para cualquier duda o aclaración pones a su disposición el correo electrónico avisodeprivacidad@zarotransportation.com.

Actualización Este aviso de privacidad se modificó por última vez en mayo del 2020.